

Tildes Jumis Pro

Pakalpojuma apraksts

1 Pakalpojuma pārskats

Pakalpojums Tildes Jumis Pro nodrošina grāmatvedības sistēmas Tildes Jumis pilnu funkcionalitātes izvietošānu mākoņa serverī. Pakalpojums sniedz iespēju piekļūt Tildes Jumis sistēmai bez nepieciešamības instalēt un uzturēt SQL datu serveri. Tildes Jumis Pro ietver sevī attālinātu piekļuvi grāmatvedības datiem izmantojot Tildes Jumja klienta vidi, Uzņēmumu vadības komponenti un Uzņēmumu vadības mobilo lietotni.

2 Tildes Jumis Pro piedāvājums

Tildes Jumis Pro ir jauns pakalpojums, kas papildina jau esošo Tildes Jumja piedāvājumu:

- **Tildes Jumis Starts**
- **Tildes Jumis Solo**
- **Tildes Jumis Standarta**
- **Tildes Jumis Pro**

Tildes Jumis Pro ir izstrādāts tā, lai varētu ātri, ērti un bez papildus izmaksām pāriet no jebkuras versijas uz Tildes Jumis Pro un atpakaļ.

Tildes Jumis Pro pakalpojuma pieslēgšana iespējama jebkurā brīdī, iesniedzot pieprasījumu vismaz vienu darba dienu iepriekš.

Ieviešot pakalpojumu Tildes Jumja versijām, kurām abonementa termiņš beidzies senāk kā pirms diviem mēnešiem, jāsamaksā abonementa atjaunošanas maksa 360 EUR apmērā.

3 Ko nodrošina Tilde?

Uzņēmums Tilde ir izstrādājis drošu, pieejamu Tildes Jumis Pro mākoņpakalpojumu, kas sniedz klientiem attālinātu piekļuvi grāmatvedības datiem jebkurā laikā, ne tikai datorā bet arī viedtālrunī. Šis risinājums sniedz vēl nebijušas iespējas datu pieejamības un darba kvalitātes uzlabošanu jomā.

3.1 Atbalsts

Tilde nodrošina programmatūras atbalstu darba dienās no plkst. 9 līdz 17, kas ietver sevī atbalstu par funkcionalitātes, pielietojamības un efektivitātes uzlabošanas jautājumiem. Tilde nodrošina piekļuvi mākoņa datu serverim 99% laika, par plānoto serveru apkopes laikiem ziņojot vismaz vienu darba dienu iepriekš.

3.2 Autentifikācija

Tilde nodrošina drošu un konfidenciālu savienojumu ar mākoņa serveri. Klienta pienākums ir savlaicīgi un regulāri nomainīt savu pieejas paroli, lai nodrošinātos pret nesakcionētu datu piekļuvi.

3.3 Rezerves kopijas

Tilde nodrošina automātisku datu rezerves kopiju veidošanu ik stundu visiem Tildes Jumis Pro izvietotajiem datu failiem. Ja klienta dati ir zaudēti vai bojāti klienta vainas dēļ, Tilde apņemas sadarboties ar klientu, lai palīdzētu atjaunotu datus izmantojot pēdējo pieejamo datu kopiju.

3.4 Pakalpojuma kvalitāte

Tilde nodrošina mākoņa skaitļošanas jaudu, pilnu Jumja funkcionalitāti un pieejamību katram mākoņa serverī ievietotajam datu failam.

4 Ieguvumi

Tildes Jumis Pro Jums nodrošinās:

- Attālinātu pieeju Jūsu grāmatvedības datiem;
- Pilnu Jumja funkcionalitāti abonementa termiņa ietvaros;
- Samazinātas infrastruktūras apkalpošanas izmaksas;
- Samazinātu datu zuduma risku, automatizētas datu kopijas veidošanu katru stundu;
- Iespēju izmantot mobilo lietotni Tildes Jumis Uzņēmuma Vadība;
- Tīkla Risinājumu Tildes Jumis Uzņēmuma Vadība;
- Pilns tehniskais un pārdošanas atbalsts

5 Tildes Jumis Pro abonēšana

Tildes Jumis Pro ir mākoņa pakalpojuma ar mēneša abonēšanas apmaksas modeli.

CENA: 25 EUR mēnesī + PVN, iekļauti 2 lietotāji un 1 uzņēmuma dati mākonī

6 EUR + PVN, par katru papildus lietotāju

Grāmatvedības pakalpojumu sniedzējiem:

10 EUR+ PVN, par 10 uzņēmumu datu failiem

20 EUR + PVN, par 30 uzņēmumu datu failiem

30 EUR + PVN, par 50 uzņēmumu datu failiem

5.1 Tildes Jumja produktu salīdzinājums

	Jumis Starta, Abonēšana	Jumis Solo, Iegāde	Jumis Standarts, Iegāde	Jumis Pro, Abonēšana
Lietotāji	1	1	1	2
Papildus lietotāji	-	-	€ 260 iegāde un € 65 gadā	€ 6
Pilna funkcionalitāte	✓	✓	✓	✓
Dati mākonī	-	-	-	✓
Papildu datu faili	∞	∞	∞	€ 10 – ∞
Mākoņa rezerves kopijas	-	-	-	✓
Cena (pamata)	€15 mēnesī	€ 480 iegāde € 180 gadā	€ 980 iegāde € 180 gadā	€ 25 mēnesī

6 Datu konfidencialitāte

Pakalpojums Tildes Jumis Pro ir izveidots, lai nodrošinātu klienta datu drošību, konfidencialitāti un drošu piekļuvi datiem.

Tilde nodrošinās piekļuvi klienta informācijai tikai tieši datu drošības procesā iesaistītajiem Tildes darbiniekiem un partneriem, kuri ir nepieciešami, lai nodrošinātu pakalpojuma darbību augstā kvalitātē.

Tilde pēc klienta pieprasījuma atgriezīs klienta datus klientam jebkurā brīdī (darba laika ietvaros), kā arī atgriezīs un iznīcinās klientam informāciju pēc līguma termiņa beigām, ja līgums netiek pagarināts.

Tilde apņemas klientu informēt par neautorizētu piekļuves mēģinājumu klienta datiem, un veikt darbības šo draudu novēršanai iespēju robežās.

7 Pakalpojuma pārtraukšana

Tildes Jumis Mākonī pakalpojumu var pārtraukt jebkurā laikā, datu fails tiks saglabāts datu bāzes rezerves kopijas faila formātā un nodots klienta īpašumā. Pakalpojuma pārtraukšanas gadījumā klientam ir tiesības turpināt lietot Tildes Jumja produktus, ja tie ir iegādāti pirms Tildes Jumis Pro abonēšanas uzsākšanas.

8 Tildes Jumja programmatūras licences

Izmantojot Tildes Jumja Pro mākoņa serveri, nav nepieciešama Tildes Jumja Licence. Ja klientam ir nepieciešama licence lokālā servera instalācijai, tad Tilde to nosūtīs uz reģistrēto e-pasta adresi.

Balstoties uz šo piedāvājumu, grāmatvedības pakalpojumu sniedzēju darbiniekiem kā arī visiem uzņēmumiem, kuri ir noslēguši juridisku vienošanos par grāmatvedības pakalpojumu sniegšanu ar šo klientu, ir tiesības izmantot Tildes Jumja klienta vidi. Pēc pieprasījuma klientam tiks nosūtīta Klienta vides atļaujas veidlapa.

9 Pakalpojuma apmaksā un rēķina saņemšana

Katra mēneša pirmajā darba dienā tiks izrakstīti un TIKAI elektroniski nosūtīti ikmēneša rēķini.

10 Vairāk informācija

Neskaidrību gadījumos, lūdzu, sazinieties ar Tildes pārstāvi:

Jumis@tilde.lv, 67 605 757